

## **CHARGE(E) DE RELATION LOCATAIRE**

**Missions** : Planifier /intervention des travaux auprès des locataires

Assure la relation avec les entreprises

Vérifier le suivi des travaux

Assurer la bonne entente entre les locataires et les sous -traitants

La chargée de relations locataires est l'interface et le facilitateur entre les locataires et les intervenants sur les opérations de réhabilitation en phase chantier.

-Participe aux réunions avec les locataires et suit l'application de la charte travaux par les entreprises et les locataires en vérifiant le respect des plannings des interventions des entreprises dans les logements.

- elle contrôle le cahier de réclamations du bureau de chantier

- elle répond aux réclamations des locataires et effectue des visites à domicile pour vérifier l'exécution des travaux.

- elle participe éventuellement aux réunions de chantier pour informer de situations récurrentes non résolues

### **Qualités requises** :

Sens relationnel

Empathie

Rigueur

Négociation

Capacité organisationnelle

### **Formation et expérience**

Bac à Bac+2

### **Employeur**

GEIQ IDF Siège social : 114 Avenue Gabriel Péri, 93400 SAINT OUEN

## **CHARGE(E) DE RELATION LOCATAIRE**

### **Rattachement hiérarchique :**

Le contrat signé entre le salarié et le GEIQ IDF est un contrat de professionnalisation. A ce titre, l'employeur est le GEIQ IDF mais le salarié est sous la responsabilité :

- de l'organisme de formation pendant son temps de présence au sein de cet organisme.
- de l'entreprise d'accueil et plus spécifiquement de son tuteur pendant son temps de présence au sein de l'entreprise d'accueil

### **Moyens à disposition**

Equipements de protection individuelle (casque/Côte/Chaussures...)

### **Rémunération :**

<b>AGE</b>	<b>De 18 à 25 ans</b>	<b>+26 ans</b>
Cas Général	80% SMIC	100% SMIC
Niveau IV et plus	90% SMIC	100% SMIC

### **Durée du contrat :**

La période de contrat varie en fonction de l'expérience acquise du candidat dans le métier cité. La durée moyenne est de 1 an incluant 250h de formation.

### **Contact :**

Courrier : GEIQ IDF-114 avenue Gabriel Péri -93400 SAINT OUEN  
Mail : recrutement@geiqidf.fr